

Postopek klica nujne medicinske pomoči (112)



Kdaj poklicati 112?

Pri težkih bolezenskih stanjih in stanjih, ki neposredno ogrožajo človeško življenje.

Primeri:

- zastoje dihanja in bitja srca
- izguba zavesti, neodzivnost
- nepojasnjeni napadi ali krči
- dušenje ali težko dihanje (zaradi tujka v zgornjih dihalih, astme, ...)
- nenadna bolečina v prsnem košu ali zgornjem delu trebuha
- nenadno nastale motnje srčnega ritma – prepočasen (<50), prehitri (>150) ali nereden utrip

- znaki možganske kapi - znaki, ki jih povzema kratica GROM: G – govor (nerazumljivo izražanje, nerazumevanje besed), R – roka (delna ali popolna ohromelost telesa, negibnost udov, motnje občutkov po eni polovici telesa), O – obraz (asimetrija obraznih potez s spuščanim ustnim kotom, nezmožnostjo zapiranja veke, asimetrija pri nasmehu), M – minuta (čim hitrejša prva pomoč)
- nenadna vrtoglavica, slabost ali motnje vida
- nepojasnjen hud glavobol
- hude bolečine v trebuhu ali hrbtu
- krvavitve, ki jih ne moremo ustaviti
- bruhanje ali izkašljevanje krvi
- odvajanje krvavega ali črnega blata
- hujše opekline
- utopitve
- hujše poškodbe (zlomi, ureznine, ...)
- udar električnega toka ali strele
- podhladitve, vročinski šok
- hude alergijske reakcije
- zastrupitve (z zdravili, narkotiki, kemikalijami, ...)
- zelo visoka telesna temperatura (več kot 40°C), ki po zdravilih ne pade
- spremembe v vedenju, ki povzročajo nevarnost za bolnika in okolico (samomorilne težnje, ...)

Vsak neupravičen ali lažni klic lahko onemogoči pomoč tistemu, ki jo zares potrebuje!

Klic številke 112

- pomirite se in govorite razločno
- ko pokličete na številko 112, se vam oglasi dispečer v najbližjem ReCO (Regijskem centru za obveščanje). Prosite ga, naj vas preveže v najbližjo službo NMP.
- zdravstvenemu delavcu, ki bo nujni klic sprejel, povejte naslednje podatke: kdo kličete (se predstavite z imenom in priimkom), kaj se je zgodilo (na kratko opišite dogodek, kje se je zgodilo (točen naslov ali kraj), starost, spol in število ponesrečencev (če je znano), v kakšnem zdravstvenem stanju je bolnik/ponesrečenec (ali diha in ali je pri zavesti) in telefonsko številko, s katere kličete
- odgovorite na vsa vprašanja, ki vam jih zastavi zdravstveni delavec in sledite njegovim navodilom
- pri opisu kraja dogodka naštejite orientacijske točke v bližini (križišča, mostovi, zgradbe)
- ne prekinite pogovora, dokler ga ne prekine zdravstveni delavec
- ne zapustite kraja dogodka, dokler ne prispe ekipa NMP

Dokler ne prispe ekipa NMP

- izpolnite navodila, ki vam jih je dal zdravstveni delavec
- pacientu nudite prvo pomoč v okviru svojega znanja in sposobnosti
- ne premikajte pacienta, če ni v nevarnosti
- če je nezavesten, ga namestite v položaj za nezavestnega
- če ne diha oz. ne diha normalno, začnite s temeljnimi postopki oživljanja (30 masaž, 2 vpiha) in pošljite nekoga po AED, če je v bližini
- če je pacient pri zavesti, ga pomirite
- ne dajajte mu hrane in pijače
- pacienta namestite, da mu bo udobno in toplo
- pripravite pacientovo zdravstveno kartico, zdravstveno dokumentacijo in zdravila, ki jih jemlje
- če je mogoče, pošljite nekoga na cesto, da pričaka reševalno vozilo
- če je zunaj tema, prižgite luč pred hišo ali na balkonu
- omogočite prost dostop do pacienta (umaknite vozila pred hišo, v hiši pa pohištvo in rastline)
- zaprite hišne ljubljence (pse, mačke, ...)