



# POLITIKA KAKOVOSTI

## POLITIKA KAKOVOSTI ZDRAVSTVENEGA DOMA AJDOVŠČINA

### POS LANSTVO

Temeljno poslanstvo zdravstvenega doma Ajdovščina je izboljševanje zdravstvenega stanja prebivalstva, pri tem je poleg zdravljenja bolezni težišče na izobraževanju občanov za kakovostnejše življenje s preprečevanjem nastajanja bolezni.

### VIZIJA

Želimo ostati ključna zdravstvena ustanova na primarnem nivoju na območju občine Ajdovščina in Vipava za izvajanje kurativnega in preventivnega zdravstvenega varstva, za organiziranje in koordiniranje nujne medicinske pomoči in dežurne službe, za učno bazo za srednješolski in visokošolski ter univerzitetni kader ter partnerji pri oblikovanju zdravstvene politike občin ustanoviteljic.

### VREDNOTE ORGANIZACIJSKE KULTURE

- strokovnost v skladu z uveljavljenimi doktrinami in izobrazbo,
- kakovostna in pravočasna obravnava pacientov
- varnost pacientov
- učinkovito, uspešno in natančno izvajanje nalog
- odgovornost
- sodelovanje z uporabniki in sodelavci
- spoštovanje, empatija, enakopravnost
- realizacijo plana pogodbe z ZZS in upoštevanje okvira predvidenih stroškov,
- upoštevanje delovnega časa,
- stalen osebostni razvoj zaposlenih,
- medsebojno zaupanje,
- pripadnost zavodu
- varovanje zasebnosti
- varovanje okolja

### STRATEŠKE USMERITVE

#### **VIDIK PACIENTOV:**

1. Ohranjanje vseh obstoječih dejavnosti zavoda.
2. Kakovostna, varna in enakopravna obravnava za vse paciente.
3. Ohranjanje stopnje zadovoljstva pacientov in ostalih naročnikov.
4. Izvajanje kakovostnih preventivnih programov.
5. Organiziranje lokalnega izvajanja specialističnih dejavnosti skladno z Resolucijo o nacionalnem planu zdravstvenega varstva v Sloveniji.

#### **VIDIK RAZVOJA IN RASTI**

6. Pridobivanje novih kadrov.
7. Izobraževanje in razvoj kadrov.
8. Sledenje strokovnim smernicam in njihovo uvajanje v procese dela.
9. Uvajanje sodobnih tehnologij, ki zagotavljajo pravočasno in kakovostno izvajanje delovnih procesov in optimizacijo stroškov poslovanja.
10. Aktivno vključevanje zaposlenih v procese izboljševanja delovnih postopkov, delovnega okolja in medsebojnega sodelovanja.

#### **VIDIK PROCESOV**

11. Izboljševanje sistema vodenja kakovosti.
12. Optimiziranje upravljanja dokumentacije.

#### **FINANČNI VIDIK**

13. Finančno stabilno poslovanje.